

## DEUTSCHER AUSBILDUNGSEXPORT NACH CHINA (DRAGON)

Weiterbildungssystem zum Produktionsmanagement  
im Zielmarkt China



## ZIELE

Im DRAGON-Projekt wird prototypisch ein Weiterbildungssystem zum Produktionsmanagement und zu produktionstechnischen Themen aufgebaut. Dieses bietet zertifizierte Abschlüsse auf verschiedenen Niveaustufen für unterschiedliche inhaltliche Zweige.

Das für weitere Anbieter von Bildungsdienstleistungen (BDL) offene Weiterbildungssystem richtet sein Angebot zur Kompetenzentwicklung nach der Arbeitspraxis aus.

Entsprechend anwendungsnah werden die Themen Produktionsmanagement und -technik aufbereitet und handlungsorientiert vermittelt. Die aus dieser Perspektive erstellten Angebote zum Kompetenzaufbau berücksichtigen die spezifischen Bedarfe der chinesischen Kunden. Vor Ort können die Lernenden die Bildungsdienstleistungen in Präsenzveranstaltungen in Anspruch nehmen oder über eine Internet-Plattform nutzen – ganz flexibel und nach den individuellen Bedürfnissen.

Im Anschluss an die geförderte Phase planen die Projektpartner zusammen mit weiteren Partnern das Weiterbildungssystem gewinnbringend weiter zu betreiben.

Es soll über dieses Vorhaben handlungsleitendes Wissen erarbeitet werden, wie Bildungsdienstleistungen systematisch zu Reife und Qualität für den Zielmarkt China entwickelt werden können.

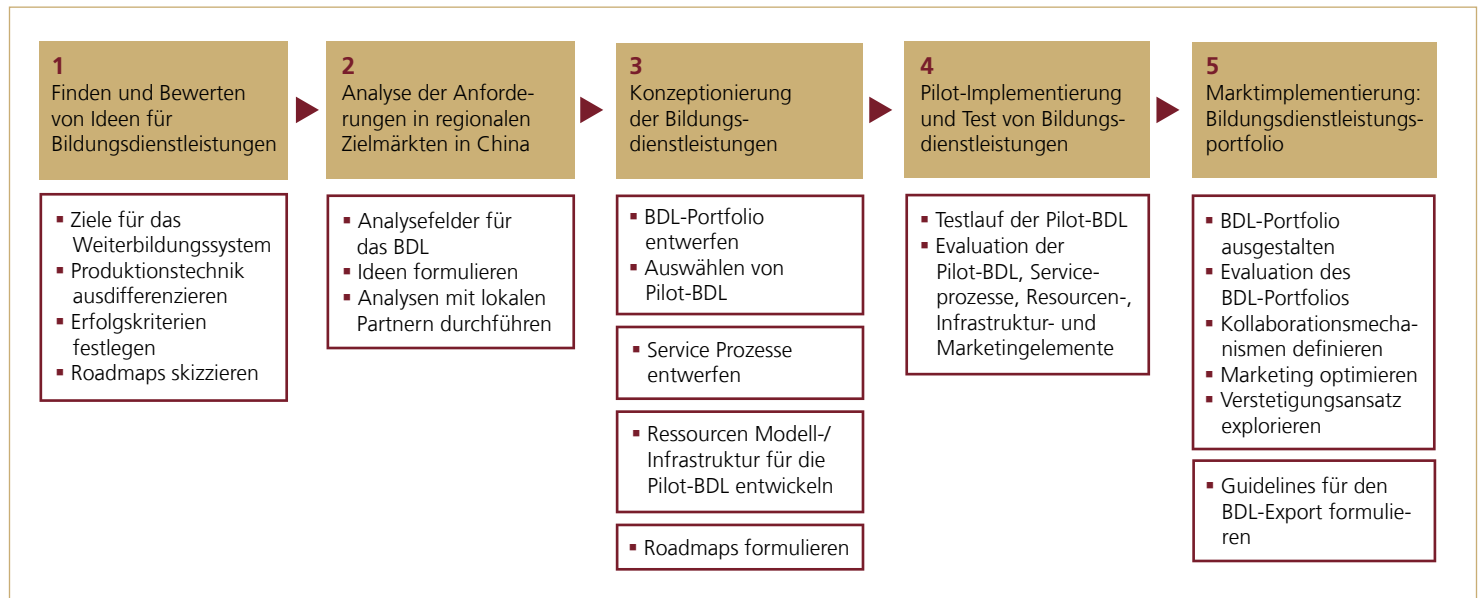
# HANDLUNGSFELDER UND UMSETZUNG

Zentrale Aufgabe ist die Entwicklung, Erprobung und Etablierung einer virtuellen Organisation für den Export von Bildungsdienstleistungen für den Aufbau arbeitsbezogener Kompetenzen zum Produktionsmanagement.

Dieser Prototyp ist gleichzeitig Forschungsobjekt für die Ableitung von Gestaltungsprinzipien und Erfolgsfaktoren für das Etablieren solcher Dienstleistungssysteme.

Ausgehend von einem allgemeinen Prozessmodell des Service Engineerings wird die Internationalisierung von Bildungsdienstleistungen in diesem Verbundvorhaben erprobt und untersucht.

Das beim Aufbau eines Systems zum Vertrieb und zur Durchführung von Bildungsdienstleistungen im Anwendungsfeld »Produktionsmanagement« gesammelte Wissen wird zu Guidelines für den Export anderer Bildungsdienstleistungen in den chinesischen Zielmarkt verdichtet.



## AKTIONEN

### **Identifizieren von exportierbaren Bildungsdienstleistungen**

Es werden die verschiedenen Regionen Chinas mit Blick auf die Nachfrage nach Trainings zu Themen des Produktionsmanagements und der Produktionstechnik analysiert. Dabei werden die regionalen Verteilungen der Nachfragepotenziale betrachtet und ihre Entwicklung eingeschätzt. Aufgrund dieser Bewertung wird ein Kernangebot des Weiterbildungssystems aus dem bisherigen Angebot der Projektpartner zusammengestellt und es werden notwendige, weitere Inhalte benannt, die dem Angebotsportfolio hinzugefügt werden müssen.

### **Identifizieren der Anforderungen chinesischer Kunden**

Für das Angebotsportfolio der Partner werden die spezifischen Realisierungsmöglichkeiten in den relevanten Zielmärkten differenziert untersucht und dargestellt. Es werden lokale Analysen durchgeführt, die zur Ausdifferenzierung des Geschäftsmodells und der Vermarktungsstrategien genutzt werden sowie zum Entwurf der Zertifizierungsansätze. Es werden spezifische Analysen hinsichtlich der Marktchancen und Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Verkauf der Bildungsdienstleistungen in den Nachfrageregionen und besonders den ‚Hot Spots‘ durchgeführt.

### **Gestalten eines flexiblen Angebotssystems**

In diesem Aktionsfeld entsteht eine ausgestaltete und mit Materialien ausgestattete Auswahl von Bildungsdienstleistungen, die auf dem chinesischen Markt angeboten werden. Parallel dazu

## KONTEXT

DRAGON ist ein Projekt aus dem Förderschwerpunkt Export von Bildungsdienstleistungen.

werden Instrumente entworfen, um Fakten zu sammeln, die zur weiteren Ausgestaltung des Geschäftsmodells genutzt werden können. Das Zertifizierungs- und Prüfungssystem wird für den Pilotbereich ausgestaltet und die weiter ausdifferenzierten Anschlüsse werden vorbereitet.

### **Pilotimplementierung des Angebotssystems**

Für die anfänglichen Angebote werden alle Materialien und die notwendige Infrastruktur, einschließlich der IT-Infrastruktur, bereitgestellt und es werden Marketingmaßnahmen umgesetzt. Es werden die ersten Bildungsmaßnahmen in China und in virtuellen Lernumgebungen durchgeführt.

### **Etablierung des Angebotssystems**

Auf der Basis der Evaluation der Pilotimplementierung wird das Angebot angepasst und erweitert. Die nächste Zertifizierungsebene wird festgelegt und weitere Materialien werden entwickelt und bereitgestellt. Bei Bedarf werden weitere deutsche Anbieter von Bildungsangeboten aktiv gesucht und in das Weiterbildungssystem aufgenommen, um notwendige Inhalte qualifiziert abzudecken.

## DIE PARTNER

### Wissenschaftliche Forschungspartner

- Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO (Projektkoordination)
- Institut für Produktionstechnik am Karlsruher Institut für Technologie (wbk)
- Competence Center Automation Düsseldorf (CCAD) der Fachhochschule Düsseldorf

### Entwicklungspartner

- Winkler Bildungszentrum GmbH

### Anwendungspartner

- Phoenix Contact GmbH & Co. KG
- MTU China Co., Ltd.
- Robert Seuffer GmbH & Co. KG
- Suzhou SILU Production Engineering Services Co., Ltd.

### Technologiepartner

- vitero GmbH



## KONTAKT

### Homepage

[www.dragon-training.de](http://www.dragon-training.de)

### Kontakt

Fraunhofer-Institut für Arbeits-  
wirtschaft und Organisation IAO  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart  
[www.dlpm.iao.fraunhofer.de](http://www.dlpm.iao.fraunhofer.de)

Jürgen Wilke (Projektkoordinator)  
Telefon +49 711 970-2179  
[juergen.wilke@iao.fraunhofer.de](mailto:juergen.wilke@iao.fraunhofer.de)

Institut für Produktionstechnik (wbk)  
Tobias Arndt

Competence Center Automation (CCAD)  
Prof. Dr.-Ing. Reinhard Langmann

Winkler Bildungszentrum GmbH  
Christian Reith